

KOMMUNLEDNINGSKONTOR KLK

Utredare

Eini Ruottinen

SOCIALNÄMNDEN

2022-06-15

Utredning om en funktion för koordination av insatser för personer med funktionsnedsättning

Förslag till beslut

Socialnämnden beslutar att godkänna föreliggande tjänsteutlåtande och rapport som svar på Täbyalliansens uppdrag till socialnämnden om att utreda behovet av en funktion för koordination.

Sammanfattning

I "Den politiska inriktningen för Täby kommun under mandatperioden 2019-2022" gavs utredningsuppdrag om en funktion för koordination för personer med funktionsnedsättning. Uppdraget formulerades följande: *"För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas."*

Kommunens ansvar att vägleda och informera bedöms vara uppfyllt med befintliga insatser. Utifrån ett förebyggande perspektiv kan kommunen erbjuda ytterligare koordinerande stöd för hjälpsökande, framför allt för föräldrar till barn och unga med funktionsnedsättningar. Utredningen rekommenderar att införa en koordinerande och vägledande funktion en halvdag i veckan och ordna informationsträffar till berörda målgrupper samt utveckla den skriftliga informationen för att ge bättre information om kommunens insatser i olika livsfaser.

Ärendet

Bakgrund

I "Den politiska inriktningen för Täby kommun under mandatperioden 2019-2022" gavs utredningsuppdraget om en funktion för koordination för personer

med funktionsnedsättning. Uppdraget innefattar följande: *"För att underlätta för sökande ska behovet av en funktion för koordination av insatser utredas.*

Personer med funktionsnedsättning kan ha många olika kontakter beroende på behovet av stöd och omsorg i sin vardag. Det kan till exempel handla om behov av kommunens insatser, till exempel boendestöd, någon typ av sysselsättning eller behov av stöd från regionen genom habilitering eller psykiatri.

Kommunens ansvar när det gäller att informera om insatser för personer med funktionsnedsättning grundar sig bland annat på den serviceskyldighet som stadgas i förvaltningslag (2017:900), om att varje myndighet skall lämna upplysningar, vägledning, råd och annan sådan hjälp till enskilda i frågor som rör myndighetens verksamhetsområde. Enligt socialtjänstlag (2001:453), 3 kap. 1 § hör det till socialnämndens uppgifter att informera om socialtjänsten i kommunen och svara för omsorg och service, upplysningar, råd, stöd och vård till enskilda som behöver det. Även regionen har ett ansvar för rådgivning när det gäller vissa målgrupper.

Kommunen har idag två olika funktioner: biståndshandläggare och personligt ombud som kan stödja och vägleda den enskilde för att hitta rätt insatser både inom kommunen och i samverkan med andra aktörer. Biståndshandläggaren kan även kalla till samordnande möten om den sökande så önskar. Personligt ombud är en samordnande funktion för vuxna personer med psykisk funktionsnedsättning som har ett omfattande behov av vård, stöd, service, rehabilitering och sysselsättning. Det är vanligt förekommande att personer med funktionsnedsättning som omfattas av kommunens insatser har en god man som har som uppgift att bevaka huvudmannens rätt och sörja för dennes person. I god mans uppdrag ingår då att hjälpa den enskilde att söka lämpliga insatser och stöd från olika aktörer i samhället.

Lokala föreningar inom funktionshinderområdet har tillfrågats om synpunkter gällande behovet av koordinerande funktion för personer med funktionsnedsättning. Samtliga föreningar anser att det är svårt att hitta rätt i samhället eftersom det oftast är många olika aktörer involverade i den hjälpsökandes liv. Omvärldsbevakningen visar att ett handfull kommuner i Sverige upprättat en tjänst som oftast kallas för lots eller ombud. Det är en öppen, förebyggande insats utan biståndsbedömning i samtliga kommuner.

Utredningens slutsatser

Biståndshandläggaren har ett viktigt uppdrag att vägleda den hjälpsökande samt kalla till samordnande möten när samverkan mellan aktörer behövs. Även regionen har ett ansvar för rådgivning och stöd för vissa målgrupper.

Kommunens ansvar att vägleda och informera bedöms vara uppfyllt med befintliga insatser. Utifrån ett förebyggande perspektiv kan kommunen erbjuda ytterligare koordinerande stöd för hjälpsökande, framför allt för föräldrar till barn och unga med funktionsnedsättningar.

Det är osäkert hur stor målgruppen som behöver utökad information och koordination är och därför föreslås att koordinerande, informerande funktion inrättas i en mindre skala. Detta ger en möjlighet att utvärdera hur stort behovet är och stödet kan utvecklas utifrån det faktiska behovet.

Utredningen kommer fram till följande rekommendationer:

- Införa koordinerande och vägledande funktion en halvdag i veckan
- Utveckla informationsbroschyren med en visuell karta över insatser och vilka aktörer som kan finnas runt en individ och även beskriva åldersresan med visuella bilder.
- Ordna en årlig informationsträff om funktionshinderfrågor till föräldrar och brukare som innefattar teman som boende, sysselsättning och fritidsaktiviteter. I samband med informationsträffar kan andra aktörer som försäkringskassan och habiliteringen bjudas in för att ge samordnad information.
- Genomföra återkommande informationsträffar på särgymnasierna för att underlätta i vuxenlivet

Ekonomiska överväganden

Kostnaderna för förslagen i tjänsteutlåtandet beräknas bli cirka 104 tkr för ett år och ryms inom socialnämndens budget för ändamålet.

Claes Lagergren
Socialchef

Camilla Wass
Avdelningschef funktionsnedsättning

Bilagor

- Utredning om en funktion för koordination för personer med funktionsnedsättning

Expedieras

Utredare Eini Ruottinen

Utvecklingsledare Stephanie Mankio